

Annex 4

العربية

لقد تم إختيار ملفك لإعادة التوطين و هو حاليا قيد الدراسة. سوف تقوم مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين بالاتصال بك في حال حدوث أي جديد في ملفك. جميع خدمات المفوضية مجانية، بما في ذلك إعادة التوطين. لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال على الخط الساخن : 0227390400

س: لماذا تأخذ إجراءات إعادة التوطين الخاصة بملفي مدة أطول من المتوقع؟

ج: تختلف عادة مدة إجراءات إعادة التوطين باختلاف حالة الملف. لا يزال ملفك قيد الدراسة و أحيانا تتطلب دراسة الملف مدة أكثر من 6 أشهر.

س: متى أتوقع الحصول على نتيجة دراسة ملفي ؟

ج: تختلف المدة الزمنية لظهور نتيجة دراسة الملف اعتمادا على عوامل مختلفة و من ملف إلى آخر. من فضلك إطمئن، سوف يتم إخبارك عندما يتم اتخاذ قرارا بشأن ملفك.

س: هل تم قبول ملفي لإعادة التوطين ؟

ج: لا يزال ملفك قيد الدراسة ولم يتم إتخاذ قرارا بشأنه بعد. يرجى التحلى بالصبر وسوف يتم إخبارك عندما يتم اتخاذ قرارا بشأن ملفك.

س: هل تم تقديم او تحويل ملفي إلى احدى دول إعادة التوطين ؟

ج: ليس بعد. لا يزال ملفك قيد الدراسة والمراجعة الداخلية ولم يتم تحويله بعد لدولة إعادة التوطين. سوف يتم إخبارك عندما يتم اتخاذ قرارا بشأن ملفك.

س: أريد التحدث مع موظف من قسم إعادة التوطين.

ج: موظفو قسم إعادة التوطين لا يوفرن مواعيد فردية. يرجى استخدام وسائل الإتصال المتاحة للاستفسارات و لمزيد من المعلومات. وإذا كنت ترغب في إبلاغنا بأي تغييرات أو تحديثات بخصوص ملفك، يرجى مراسلتنا على ARECARSTI@unhcr.org.

س: هل يمكنني الذهاب إلى قسم إعادة التوطين بمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين بدون موعد محدد؟

ج: لا، لا يستقبل قسم إعادة التوطين لاجئين بدون مواعيد محددة. فذهابك إلى قسم إعادة التوطين بالمفوضية بدون موعد سوف يكون على مسؤوليتك الشخصية، وأي إخلال بالنظام العام والذي يقتضي معه تدخل السلطات المحلية سيكون أيضا على مسؤوليتك الشخصية.

س: هل حل إعادة التوطين يقدم بمقابل مادي؟

ج: لا، جميع خدمات المفوضية بما فيها إعادة التوطين مجانية ولا يوجد أي استثناء لهذه القاعدة. إذا قام شخص ما بالاتصال بك مدعيا أنه موظف من مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين وطلب منك مبلغا من المال لتكملة إجراءات إعادة التوطين، أو في حالة استلام رسالة أو مكالمة (حتى إذا كان هذا الرقم ممثلاً لأرقام مكتب المفوضية) تتضمن نفس السياق، يجب الامتناع عن دفع أي مبالغ وإبلاغ قسم الاحتيال بمكتب المفوضية على الفور، أو إرسال إيميل على البريد الإلكتروني لقسم الاحتيال:

ARECAFRD@unhcr.org

إذا قمت بدفع مبلغا من المال لمحاولات الاحتيال، فذلك سيكون على مسؤوليتك الشخصية، فمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين لن تقوم بدفع تعويضات للأشخاص ضحايا الاحتيال.

Annex 4

English

Your case has been identified for resettlement and is being processed. UNHCR will contact you when there is an update regarding your case. All UNHCR services, including resettlement, are free of charge. For additional information, please contact UNHCR's helpline 0227390400.

Q: Why is my resettlement case taking longer than expected?

A: Resettlement processing times vary depending on the case. Your application is still under review, and in some situations, it may take more than six months to complete.

Q: When can I expect to receive the results?

A: The timeline for releasing results depends on several factors and may vary from case to case. Rest assured, you will be informed as soon as a decision has been made.

Q: Has my file been accepted for resettlement?

A: Your file is still under consideration, and no decision has been made yet. We appreciate your patience and will inform you as soon as there is an update regarding your case.

Q: Has my case been assigned or presented to a resettlement country?

A: Not yet. Your case is still under internal review and has not progressed to the stage of being submitted to any resettlement country. You will be notified if there are any updates on your case.

Q: I need to speak to a resettlement staff member.

A: Resettlement staff do not offer individual appointments. Please refer to the available communication channels for any inquiries. If you have changes or updates regarding your case, you can email us at ARECARSTI@unhcr.org

Q: Can I go to the UNHCR Resettlement office without an appointment?

A: No. The resettlement office does not accept walk-ins. If you go without an appointment, it is at your own risk, and any disruption may involve local authorities and be your responsibility.

Q: Is resettlement a paid service?

A: No. All services provided by UNHCR, including resettlement, are completely free of charge. There are no exceptions to this rule. If anyone, including someone claiming to be a UNHCR staff member, requests money to assist you with resettlement, or if you receive any messages or phone calls (even if they appear to come from official UNHCR accounts), do not pay any money. You must report this immediately to the Integrity and Anti-Fraud Unit at the UNHCR office or by email at ARECAFRD@unhcr.org. If you choose to pay any money to such fraudulent requests, you do so entirely at your own risk. UNHCR does not provide any compensation or reimbursements in cases involving fraud.

Annex 4

Somali

Kiiskaaga ayaa loo aqoonsaday dib u dajin oo hawshiisu way socota. UNHCR ayaa kula soo xiriiri doonta marka uu jiro war cusub oo ku saabsan kiiskaaga. Dhammaan adeegyada UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, waa lacag la'aan. Fadlan kala xidhiidh khadka caawinta UNHCR 0227390400 wixii macluumaad dheeraad ah.

S: Waa maxay sababta kiiskayga dib-u-dejintu uu qaadanayo waqti ka badan intii la filayay?

J: Waqtiyada ka shaqeynta kiisaska dib u dejinta way kala duwan yihiin iyado ay ku xiran tahay hadba kiiska. Kiiskaga weli dib-u-eegis aya ku socota, xaaladaha qaarkoodna, waxa laga yaabaa inay qaadatao in ka badan lix bilood in la dhammaystiro.

S: Goorma ayaan filan karaa inaan helo natiijada?

J: Wakhtiga la sii daayo natiijooyinka waxay ku xidhan tahay dhawr arrimood oo laga yaabaa inay ku kala duwanaadaan kiis ilaa kiis. Ku kalsoonow, waa lagu wargelin doonaa isla marka go'aanka la gaaro.

S: Faylkaygii ma loo aqbalay dib-u-dejin?

J: Faylkaaga wali waa la tixgelinayaa, walina wax go'aan ah lama gaarin. Waanu ka mahadcelinaynaa dulqaadkaaga waana ku soo wargelin doonaa isla marka uu jiro war cusub oo ku saabsan kiiskaaga.

S: Kiiskayga ma loo xilsaaray ama loo gudbiyey waddan dib-u-dejin?

J: Maya wali. Kiiskaaga wali waxa ku socda dib-u-eegis gudaha ah oo aan gaarin heerkii loogu gudbin lahaa waddan kasta oo dib-u-dejin ah. Waa lagu wargelin doonaa haddii ay jiraan wax cusub oo ku saabsan kiiskaaga.

S: Waxaan u baahanahay inaan la hadlo xubin ka tirsan shaqaalaha dib-u-dejinta.

J: Shaqaalaha dib udejinta ma bixiyaan balamo gaar ah. Fadlan tixraac kanaalada isgaarsiinta ee jira wixii su'aalo ah. Haddii aad hayso isbeddelo ama wax cusub ku saabsan kiiskaaga, waxaad noogu soo diri kartaa emailka ARECARSTI@unhcr.org.

S: Ma tagi karaa xafiiska dib u dejinta ee UNHCR balan la'aan?

J: Maya. Xafiiska dib udejintu ma aqbalo iska imaatin. Haddii aad tagto ballan la'aan, adigaa iska leh Masuuliyada, carqalad kastana waxaa ku lug yeelan kara hey'ada aminga oo adiga ayaa qaadanaya Cawaaqibta.

S: Dib-u-dejintu ma adeeg lacag ah baa?

J: Maya. Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, gabi ahaanba waa bilaash. Ma jiraan wax ka reeban xeerkan. Haddii qof, oo uu ku jiro qof sheeganaya inuu xubin ka yahay UNHCR, uu ku codsado lacag si uu kaaga caawiyo dib u dejinta, ama haddii aad hesho wax farriimo ah ama telefoon (xitaa haddii ay u muuqdaan inay ka yimaadeen baraha rasmiga ah ee UNHCR), ha bixin wax lacag ah. Waa inaad isla markiiba u soo gudbisaa waaxda hufnaanta iyo ka hortagga isdaba-marinta ee xafiiska UNHCR ama email ahaan ARECAFRD@unhcr.org. Haddii aad doorato inaad wax lacag ah ku bixiso codsiyadan been abuurka ah, waxaad si buuxda u qaadaneyna halista ka timaada. UNHCR ma bixiso wax magdhow ah ama lacag celin ah kiisaska ku lug leh musuqmaasuqa.

Annex 4

ትግርኛ

ጉዳይካ ንዳግሙ-ምጥያስ ተለልዩ ኣብ መስርሕ ይርከብ። UNHCR ንጉዳይካ ብዝምልከት ሓድሽ ሓበሬታ ምስ ዝህሉ ክድዉለልካ እዩ። ኩሉ ኣገልግሎታት UNHCR፡ ዳግሙ-ምጥያስ ሓዊሱ፡ ብነጻ እዩ። ንተወሳኺ ሓበሬታ ንናይ UNHCR መስመር ሓበሬታ 0227390400 ተወከሱ።

ሕቶ፡- ንምንታይ እዩ ጉዳይ ዳግሙ-ምጥያሰይ ካብቲ ዝተጸበኹዎ ንላዕሊ ግዜ ዝወስድ ዘሎ?

መልሲ፡- ናይ ዳግሙ-ምጥያስ መስርሕ ግዜ ከከም ጉዳይ ይፈላለ እዩ። ጉዳይካ ገና ኣብ ምጽራይ ይርከብ፤ ኣብ ገለ እዋናት ድማ ንክውዳእ ልዕሊ ሽዱሽተ ወርሒ ክወስድ ይኽእል'ዩ።

ሕቶ፡- ውጽኢት መዓስ ክረክብ ትጽቢት ክገብር ይኽእል?

መልሲ፡- ውጽኢት ንምፍላጥ ዝወሃብ ናይ ግዜ ገደብ ኣብ ሓያሎ ረጃቢታት ዝምርኮስ ኮይኑ፡ ካብ ጉዳይ ናብ ጉዳይ ክፈላለ ይኽእል። ውሳኔ ምስ ተዋህቦ ብቐልጡፍ ክትሕበር ምኽንካ ግን ከነረጋግጽልካ ንደሊ።

ሕቶ፡- ፋይለይ ንዳግሙ-ምጥያስ ተቐባልነት ረጅቡ ድዩ?

መልሲ፡- ፋይልካ ገና ኣብ ምጽራይ እዩ ዘሎ፡ ክሳብ ሕጂ ድማ ዝኾነ ውሳኔ ኣይተዋህበን። ንትዕግስትኻ እንዳ ኣመስገንና፡ ንጉዳይካ ብዝምልከት ሓድሽ ሓበሬታ ምስ ዝህሉ ብቐልጡፍ ክንሕብረካ ኢና።

ሕቶ፡- ጉዳይካ ናብ ናይ ዳግሙ-ምጥያስ ሃገር ተመዲቡ ወይ ቀረቡ ድዩ?

መልሲ፡- ጌና እዩ። ጉዳይካ ጌና ኣብ ውሽጣዊ ገምጋም ስለዘሎ ናብ ዝኾነት ናይ ዳግሙ-ምጥያስ ሃገር ናብ ዝቐርበሉ ደረጃ ኣይበጽሐን። ኣብ ጉዳይካ ዝኾነ ሓድሽ ሓበሬታ እንተሃልዩ ክትሕበር ኢኻ።

ሕቶ፡- ምስ ኣባል ክፍሊ ዳግሙ-ምጥያስ ክዛረብ ደልዮ ኣለኹ።

መልሲ፡- ኣባላት ክፍሊ ዳግሙ-ምጥያስ ውልቃዊ ቆጸራታት ኣይህቡን እዮም። ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩካ ቦቲ ዘሎ ናይ ርክብ መስመራት ተወከስ። ጉዳይካ ብዝምልከት፡ ዝተለወጠ ወይ ሓድሽ ሓበሬታ እንተሃልዩካ፡ ብኢመይል ARECARSTI@unhcr.org ክትሰደልና ትኽእል ኢኻ።

ሕቶ፡- ብዘይ ቆጸራ ናብ ቤት ጽሕፈት ዳግሙ-ምጥያስ UNHCR ክኸይድ ይኽእል ድዩ?

መልሲ፡- ኣይፋሉን። ቤት ጽሕፈት ዳግሙ-ምጥያስ ብዘይ ቆጸራ ምእታው ኣይቅበልን እዩ። ቆጸራ ከይሓዘካ እንተኸድካ ብናይ ገዛእ ርእሶኻ ትሓታትነት እዩ፤ ዝኾነ ይኹን ምትዕንቓፍ ድማ ምትእትታው ናይ ኣከባቢ ሰብ-መዚ ከኸትልን ሓላፍነት ከሰክመካን ይኽእል እዩ።

ሕቶ፡- ዳግሙ-ምጥያስ ዝኸፈሎ ኣገልግሎት ድዩ?

መልሲ፡- ኣይፋሉን። ኩሉ ብUNHCR ዝወሃብ ኣገልግሎታት፡ እንተላይ ዳግሙ-ምጥያስ፡ ምሉእ ብምሉእ ብነጻ እዩ። ካብዚ ሕጊ እዚ ወጻኢ ዝኾነ የለን። ዝኾነ ሰብ፡ እንተላይ ሰራሕተኛ UNHCR እዩ ዝብል ሰብ፡ ኣብ ዳግሙ-ምጥያስ ክሕግዘካ ገንዘብ እንተሓቲቱ፡ ወይ ዝኾነ መልእኽቲ ወይ ጻውዒት ቴሌፎን እንተመዲኡካ (ዋላ'ውን ካብ ወግዓዊ ሕሳባት UNHCR ዝመጽእ እንተመሰለ)፡ ዝኾነ ገንዘብ ኣይትኸፈል። ነዚ ብቐልጡፍ ናብ ክፍሊ ቅንዕናን ጸረ-ምትላልን ኣብ ቤት ጽሕፈት UNHCR ወይ ብኢመይል ARECAFRD@unhcr.org ክትሕብር ኣለካ። ንኸምዚ ዝሓመሰለ ናይ ምትላል ጠለባት ዝኾነ ገንዘብ ክትከፍል እንተመረጽካ፡ ምሉእ ብምሉእ ብናይ ገዛእ ርእሶኻ ሓላፍነት እዩ። UNHCR ምስ ምትላል ኣብ ዝተሓሓዘ ጉዳያት ዝኾነ ካሕሳ ወይ ናይ ምምላስ ገንዘብ ሓገዝ ኣይህብን እዩ።

Oromo

Dhimmi kee qubsumaaf adda baafamee ilaalamaa jira. UNHCR dhimma kee ilaalchisee yoo odeeffannoon haaraan jiraate si qunnama. Qubsuma dabalatee tajaajilli UNHCR hundi kaffaltii malee. Odeeffannoo dabalataaf sarara gargaarsaa UNHCR 0227390400 qunnamaa.

G: Dhimmi qubsuma koo kan eegame caalaa maaliif yeroo dheeraa fudhachaa jira?

D: Yeroon adeemsa qubsiisuu iyyata irratti hundaa'uun garaagarummaa qaba. Iyyanni kee ilaalamaa kan jiru yoo ta'u, haalawwan tokko tokko keessatti, xumuramuuf ji'a jahaa ol fudhachuu danda'a.

G: Bu'aa isaa yoom baha jedhee eeguu danda'a?

D: Yeroon bu'aan kee itti bahu sababoota garaagaraa fii iyyata keessan irratti hundaa'a. Mirkaneeffadhaa, akkuma murtoon murtaa'een isin beeksifna.

G: Faayilli koo qubsumaaf fudhatama argateeraa?

D: Faayilli kee ammallee ilaalamaa jira, hanga ammaatti murtoon kenname hin jiru. Obsuu keessaniif galatoomaa, dhimma keessan ilaalchisee akkuma odeeffannoon haaraan ba'een isin beeksifna.

G: Dhimmi koo biyya qubsumaatiif dhiyaateera?

D: Ammallee miti. Dhimmi kee ammallee ilaalama jira, sadarkaa biyya qubsuma kamiifuu ilaamuu hin geenye. Dhimma keessan irratti odeeffannoon haaraan yoo jiraate isin beeksifna.

G: Hojjetaa qubsumaa tokko dubbisuun barbaada.

D: Hojjettoonni qubsumaa beellama dhuunfaa naamaaf hin kennan. Gaaffii yoo qabaattan toora odeeyfannoo waajjiraa qunnamaa. Dhimma keessan ilaalchisee jijjiirama yookan waan haaraan yoo jirate iimela Kanaan nuqunnamaa, ARECARSTI@unhcr.org irratti iimeelii nuuf erguu dandeessu.

G: Beellama malee gara waajjira Qubsuma UNHCR deemuu nan danda'aa?

D: Lakki, waajjirri qubsumaa namoota ballama malee dhufan hin hin keessummessu. Beellama malee yoo dhufte, jeequmsi kamuu yoo uumame qamni seeraa naanno sanii nitoo'ata. Atis itti gaafatatamuu dandeessa.

G: Qubsumni /Carraan biyya sadaffaa / tajaajila kaffaltii qabuudhaa?

D: Lakki, Tajaajilli UNHCR kennu hundi, qubsuma dabalatee, guutummaatti bilisa. Seerri kophatti kaffaltii gaafatu hin jiru. Namni kamiyyuu, nama miseensa hojjetaa UNHCRti ofiin jedhu dabalatee, qubsuma si gargaaruuf maallaqa yoo si gaafate, ykn ergaan ykn bilbilli kamiyyuu yoo siif bilbilame (Qaama UNHCR irraa kan dhufe yoo ta'ellee), mallaqa akka hin kaffale. Kana hatattamaan Kutaa Amanamummaa fi farra malaamaltumma waajjira UNHCR tti ykn karaa iimeelii ARECAFRD@unhcr.org irratti gabaasuu qabda. Malaamaltummaa akkasii kanaaf maallaqa kamiyyuu kaffaluuf yoo filatte, guutummaatti itti gafatamumma isa ni fudhatta. UNHCR dhimmoota malaamaltummaa irratti beenyaa ykn deebii kamiyyuu hin kennu.

Annex 4

አማርኛ

ጉዳይዎ መልሶ ለማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ተጣርቶል እና በሂደት ላይ ነው። ጉዳይዎን በሚመለከት ወቅታዊ መረጃ ሲኖር UNHCR ያነጋግርዎታል። ሁሉም የዩኤንኤችአር አገልግሎቶች፣ ሰፈራን ጨምሮ፣ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ለተጨማሪ መረጃ እባክዎን የ UNHCRን የእርዳታ መስመር 0227390400 ያግኙ።

ጥ፡ ለምንድነው የማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ጉዳዬ ከሚጠበቀው ጊዜ በላይ የሚፈጀው?

መ፡ የመልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ሂደት ጊዜ እንደገና ጉዳዩ ይለያያል። ማመልከቻዎ አሁንም በግምገማ ላይ ነው፣ እና በአንዳንድ ሁኔታዎችን፣ ለማጠናቀቅ ከስድስት ወራት በላይ ሊወስድ ይችላል።

ጥ፡ ውጤቱን መቼ አገኛለሁ ብዬ መጠበቅ እችላለሁ?

መ፡ ውጤቱን የሚታወቅበት የጊዜ ሰሌዳ በብዙ ሁኔታዎች ላይ የተመሰረተ ሲሆን እንደገና መዝገቡ ሁኔታ ሊለያይ ይችላል። እርግጠኛ ይሁኑ፣ ውሳኔ እንደተወሰነ ወዲያውኑ እናሳውቆታለን።

ጥ፡ ፋይሌ መልሶ ለማቋቋም(የሶስተኛ ሀገር) ተቀባይነት አግኝቷል?

መ፡ ፋይልዎ አሁንም በግምገማ ውስጥ ነው። እና እስካሁን ምንም ውሳኔ አልተደረገም፣ ለትዕግስትዎ እናመሰግናለን እና የእርስዎን ጉዳይ በተመለከተ ወቅታዊ መረጃ እንደደረሰ እናሳውቆታለን።

ጥ፡ ጉዳዬ ለሰፈራ አገር ተመድቦል ወይም ቀርቧል?

መ፡ ገና ነው። የእርስዎ ጉዳይ አሁንም በውስጥ ግምገማ ላይ ነው እና ወደ ማንኛውም የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) የመቅረብ ደረጃ ላይ አልደረሰም። በእርስዎ ጉዳይ ላይ ማሻሻያዎች ካሉ እናሳውቆታለን።

ጥ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኛን ማነጋገር እችላለሁ።

መ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኞች የግለሰብ ቀጠሮ አይሰጡም። እባክዎን ለማንኛውም ጥያቄዎች የዩኤንኤችአር የሚገኙትን የመገናኛ መንገዶችን ይመልከቱ። በጉዳይዎ ላይ ለውጦች ወይም ማሻሻያ ካሉዎት በ ARECARSTI@unhcr.org ኢሜይል ሊልኩልን ይችላሉ።

ጥ፡ ያለ ቀጠሮ ወደ UNHCR የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ቢሮ መሄድ እችላለሁ?

መ፡ አይ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ቢሮ ማስገባትን አይቀበልም። ያለ ቀጠሮ ከሄዱ፣ በእርስዎ ሃላፊነት ነው፣ እና ማንኛውም ረብሻ የአካባቢውን የመንግስት ሀይል ሊያካትት ይችላል። ይህም የራስዎትን ሃላፊነት ይወስዳሉ።

ጥ፡ መልሶ ማቋቋም (የሶስተኛ ሀገር) የሚከፈልበት አገልግሎት ነው?

መ፡ አይ፡ ሰፈራን ጨምሮ በUNHCR የሚሰጡ ሁሉም አገልግሎቶች ሙሉ በሙሉ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ለዚህ ደንብ ምንም ልዩ ሁኔታዎች የሉም። ማንም ሰው፣ የዩኤንኤችአር ሰራተኛ ነኝ የሚል ሰው ጨምሮ፣ እርስዎን መልሶ ለማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ገንዘብ ከጠየቀ፣ ወይም ማንኛውም መልእክት ወይም የስልክ ጥሪ ከደረሰዎት (ምንም እንኳን ከአፈሴላዊ የዩኤንኤችአር መለያዎች የመጡ ቢመስሉም) ምንም አይነት የገንዘብ ክፍያ እንዳያደርጉ። ወዲያውኑ ይህንን ለጽህፈት ቤቱ ፀረ-ማጭበርበር ክፍል በ UNHCR ቢሮ ወይም በኢሜል በ ARECAFRD@unhcr.org ማሳወቅ አለብዎት። ለእንደዚህ አይነት የማጭበርበር ጥያቄዎች ማንኛውንም ገንዘብ ለመክፈል ከመረጡ፣ ሙሉ በሙሉ በራስዎ ላይ ለሚደርስ አደጋ ሃላፊነትዎን ያወስዳሉ። UNHCR ማጭበርበርን በተመለከቱ ጉዳዮች ምንም አይነት ማካካሻ ወይም ካሳ አይሰጥም።